

SATAHADno-2025-11343**Socfinder vammaispalvelut, työväline asiakasohjaukseen**

Hankinnan kohteen, menettelyn ja kokonaishinta

Hankinnan kohteena on LTA23 OmaSata tuottavuus- ja talousohjelmaan liitettävä Socfinder vammaispalvelut, työväline asiakasohjaukseen.

Socfinder hankitaan vammaispalvelun vapaiden asumispaikkojen löytämiseen nopeasti ja vaivattomasti. Socfinder on helppo ja nykyaikainen tapa säästää aikaa ja kustannuksia.

Socfinder on helppo ja nopea työväline, jolla voidaan säästää työaikaa ja samalla määrärahoja. Hakukoneen reaaliaikainen, läpinäkyvä ja oikea tieto antaa mahdollisuuden reagoida nopeasti asiakkaiden tarpeisiin. Socfinder takaa inhimillisen asiakasohjauksen.

Hankintamenettely

Hankinnan ennakoitu arvo valitse ei ylitä lain julkisista hankinnoista (1397/2016) 25 §:n mukaisen kansallisen kynnsarvon (60 000 €).

Hankinta on suoramarkkinointi. Hankinnan kohteelle on vain yksi mahdollinen toimittaja.

Loppukäyttäjien suunnittelema Socfinder on helppo ja nopea työväline, jolla säästetään työaikaa ja samalla hyvinvointialueen määrärahoja. Hakukoneen reaaliaikainen, läpinäkyvä ja oikea tieto antaa mahdollisuuden reagoida nopeasti asiakkaiden tarpeisiin.

Hakukoneen avulla löydät asiakkaalle hänen tarpeitaan parhaiten vastaavan palveluratkaisun. Tarpeetonta odottelua ja epäonnistuneiden päätösten aiheuttamia siirtoja voidaan välttää. Hakua voi tarkentaa esimerkiksi asiakkaan diagnoosin mukaan. Näitä ovat mm. aivovamma, autismi, kehitysvamma, liikuntavamma.

Esitämme, että Socfinder vammaispalvelut, työväline asiakasohjaukseen hankitaan suoramarkkinointina Socfinder Oy, kokonaishintaan 6500 euroa (alv 0 %). Kokonaishinta koostuu seuraavista:

- Käytettävä ohjelma (verkossa)
- Käyttäjä- ja pääkäyttäjäkoulutukset
- Tunnustenluonti

Socfinder vammaispalvelut, työväline asiakasohjaukseen on toteutettava kokonaisuudessaan 15.11.2025 mennessä.

Hankinnasta solmitaan erillinen sopimus. Palveluntarjoaja veloitetaan toimittamaan tilaajalle tilaajavastuulain mukaiset selvitykset sekä tiedot yrityksen tosiasiallisista omistajista ja edunsaajista ennen sopimuksen allekirjoittamista. Mikäli edellä mainituissa tapahtuu muutoksia ennen 31.12.2025, tulee niistä informoida tilaajaa viipymättä.

Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Laskutusohjeet toimittajalle:

Satakunnan hyvinvointialueen toimittajien laskutusohjeet löytyvät osoitteesta:
<https://satakunnanhyvinvointialue.fi/tietoa-meista/yhteystiedot/laskutus/>

Seuraavat tiedot tulee merkitä tilaajalle toimitettavaan laskuun tätä hankintaa koskien:

- Viite: T-1810004
- Projektinumero: 960102010_00016
- Projektin nimi: LTA23 OmaSata tuottavuus- ja talousohjelma

Päätöksen peruste

Hyvinvointialueen hankinta- ja sopimusohjeen mukaan viranhaltijan päätösvalta hankintasuunnitelman ulkopuolissa hankinnoissa on seuraava:.

Vastuualuejohtaja: Voi päättää omaa vastuualuettaan koskevista hankinnoista seuraavasti: EU-kynnysarvon alittavat hankinnat, pois lukien rakennusurakat ja sosiaali- ja terveystalvet.

Päätös

Päätän, että Socfinder vammaispalvelut, työväline asiakasohjaukseen hankitaan esityksen mukaan Socfinder Oy, enintään kokonaishintaan 6500 euroa (alv 0 %).

Tiedoksi

Hanna Pulkkinen, Socfinder, projektisihteeri Paula Nurmi, projektisuunnittelija Niko Vahala

Allekirjoitus

Sari Landvik, vs vastuualuejohtaja vammaispalvelut

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Satakunnan hyvinvointialue 24.10.2025 klo 09:59. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 30

Oikaisuvaatimusohje**HANKINTAOIKAISUOHJE (pienhankinnat)**

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (hankintalaki, 1397/2016) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (hankinto-oikaisu). Pienhankinnasta on mahdollista vaatia oikaisua myös hyvinvointialuelain (611/2021) mukaisella menettelyllä.

Hankinto-oikaisun teko

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi vaatia hankintalain 132–135 §:n mukaan hankinto-oikaisua. Hankinto-oikaisua voi vaatia hankintayksiköltä kirjallisesti tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Asianosaisen on vaadittava hankinto-oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä hankintapäätös oheisasiakirjoineen katsotaan saaduksi tiedoksi sinä päivänä, jolloin päätöksen oheisasiakirjoineen sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos tiedoksianto toimitetaan postitse kirjeellä vastaanottajalle, vastaanottajan katsotaan saaneen asiasta tiedon seitsemäntenä päivänä sen lähettämisestä, jollei tiedoksiannon näytetä tapahtuneen myöhemmin. Käytettäessä todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Hankinto-oikaisua koskevan vaatimuksen sisältö

Hankinto-oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa.

Toimitusosoite

Hankintaoikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle.

Hankintayksikön yhteystiedot:

hankintayksikkö: Satakunnan hyvinvointialue

Postiosoite: Sairaalantie 3, 28500 Pori

Sähköpostiosoite: kirjaamo@sata.fi

Puhelinnumero: 040 707 7781

Kirjaamon aukioloaika: ma-pe klo 9 - 15